

Condiciones generales de venta Winterhalter Ibérica S.L.U.

winterhalter®

Validez 01.01 a 31.12.2018

Introducción

Las presentes condiciones se aplican a los acuerdos de venta celebrados entre Winterhalter y sus clientes tanto mediante pedidos realizados a través de nuestra Red Comercial como a través de nuestro sitio web. Las condiciones generales incluidas en este documento constituyen la base legal de la relación comercial entre Winterhalter y sus clientes. No se aceptarán términos de venta contrarios a dichas condiciones. Toda nueva apertura de cuenta supondrá la aceptación sin reservas de las condiciones aquí expuestas para validar la misma.

Pedidos

Los pedidos son considerados válidos una vez recibida la confirmación de pedido por parte de Winterhalter. Una vez realizado su pedido, y una vez verificado el riesgo comercial de la operación, le será remitida a la mayor brevedad por parte del Dpto. Administración la Confirmación del mismo. En dicha Confirmación se indicará la fecha estimada de entrega, referencias, descripción, unidades, precios unitarios, descuentos aplicados y precio neto final. Por otro lado, si el pedido se realizase mediante la web, se le enviaría automáticamente un email con el acuse de recibo del mismo.

El cliente revisará la Confirmación de Pedido con el fin de evitar errores. La no comunicación por escrito de anomalías en la Confirmación de Pedido durante las siguientes 24 horas tras la recepción del mismo implicará la aceptación de la Confirmación y la facturación del mismo.

Winterhalter se reserva el derecho de dejar de comercializar referencias o introducir nuevos productos durante el año.

En caso de modificación/anulación dentro del periodo estipulado, rogamos contacte con su Delegado de Zona. No se admitirán anulaciones o modificaciones, ni desde el cliente ni desde terceros, una vez pasadas las 24 horas desde recepción de la Confirmación de Pedido.

Transporte y entrega

Los productos Winterhalter solo podrán ser transportados por agencias de transporte designadas por la propia empresa, no siendo aceptadas las recogidas por parte del cliente a través de empresas externas, excepto aquellas acordadas con el Dpto. Comercial de Winterhalter. El material se envía bajo riesgo y responsabilidad del destinatario, quien deberá, en caso de demora, daños o defectos, notificarlo al transportista. En todos los casos, la descarga se realiza bajo la responsabilidad del destinatario. La entrega que requiera medios extraordinarios para su descarga deberá ser asumida por el cliente.

Cualquier reclamación relacionada con la falta de bultos, roturas o desperfectos se notificará por parte del cliente en el albarán del transportista en el momento de la recepción e informará a Winterhalter Ibérica en las 24 horas siguientes a través de la dirección email info@winterhalter.es o al tfn: 952.247.600. Pasado este periodo, no se aceptarán reclamaciones de este tipo.

Plazo de entrega

Los siguientes plazos son estimados, no pudiendo un retraso dar lugar a generar indemnización o a la anulación del pedido.

- Máquinas y tratamientos de agua: plazos en función a la tipología de máquina. Fecha de entrega prevista indicada en la Confirmación de Pedido.
- Químicos, accesorios y recambios: de 24 a 72 horas, excepto no disponibilidad en stock.

La transferencia del riesgo se lleva a cabo en el momento de la entrega de los bienes o materiales al destinatario, incluso si es una entrega parcial. Si la entrega del material se retrasa por causas externas a Winterhalter, el material se almacenará por cuenta y riesgo del comprador. Winterhalter no asume ninguna responsabilidad por pérdidas o daños del material una vez entregado al transportista, a excepción de los que sean directamente responsabilidad de este último.

Precios

Los precios indicados en la Tarifa vigente de Winterhalter Ibérica, S.L.U. no son vinculantes e invalidan las tarifas precedentes. Winterhalter Ibérica, S.L.U. se reserva el derecho de modificación de precios y características de los productos sin previo aviso. El precio se indicará en euros (€). La presente tarifa es válida para España y Portugal y entra en vigor a partir del 1 de abril de 2018. Los precios serán aquellos indicados en la tarifa en vigor a fecha de la confirmación del pedido (excepto para trenes de lavado cuya tarifa de aplicación será la vigente en el momento de la entrega del material). No se incluye ningún tipo de impuesto ni seguro de transporte.

Las conexiones a suministro eléctrico, agua y desagües deben ser efectuadas a cargo del cliente o por un instalador oficial especializado. El precio de la máquina no incluye los gastos de adaptación de la conexión eléctrica, hidráulica, interruptor general y fusible principal.

Condiciones Generales de Pago

30 días netos desde fecha de factura.

Pedido mínimo sin gastos de envío:

- Máquinas y tratamientos de agua (incluyendo accesorios que vayan en el mismo pedido): Costes de transporte y embalaje incluidos
- Químicos: 5 garrafas. Para pedidos inferiores, se cobran 20€ por gastos de envío y manipulación.
- Accesorios y Recambios: 400€ (IVA no incluido). Para pedidos inferiores, se cobran 20€ por gastos de envío y manipulación.

Cargos por pagos atrasados: cualquier retraso a partir de la fecha de vencimiento de factura dará lugar al inicio de los procedimientos de gestión de cobro que Winterhalter estime convenientes así como la aplicación de intereses de demora (tasa de 10% por encima de la tasa de interés oficial del Banco Central Europeo en vigor) y cualquier gasto adicional de gestión de cobro que la empresa deba realizar. En caso de rechazo de las remesas electrónicas por el motivo que sea, Winterhalter se reserva el derecho a cobrar un 3% sobre el valor de factura en concepto de gastos bancarios de devolución.

Forma de Pago

La forma de pago habitual de Winterhalter Ibérica S.L.U. será recibo domiciliado a 30 días desde fecha de factura. Para tal efecto, el cliente deberá cumplimentar el mandato SEPA, facilitado por parte de Winterhalter. Cualquier otra forma de pago deberá ser aprobada por parte del Dpto. Financiero de Winterhalter Ibérica, S.L.U.

Garantía

• Nuestra garantía surte efectos desde la fecha de instalación por un período de 12 meses (excepto extensión) siempre que nos sea remitido el certificado de puesta en marcha y garantía debidamente completado, firmado y sellado en un plazo de 8 días desde la instalación de la máquina a la dirección email sat@winterhalter.es. Las placas electrónicas están garantizadas 3 años (excepto todas las placas de variadores que están cubiertas 1 año). Todos los lavavajillas Winterhalter están equipados con un sistema de válvulas antirretorno, acordes a los estándares de las normas de seguridad en instalaciones hidráulicas.

• Esta garantía cubre todos los recambios originales Winterhalter reparados por personal cualificado (que hayan recibido certificación de Winterhalter), por un incorrecto funcionamiento o mala fabricación de los materiales. Alimentación de la máquina de manera obligatoria con agua descalcificada a un máximo de 5 grados de dureza alemana. Ninguna garantía será aceptada en presencia de cal.

• Quedan excluidos costes asociados como transporte de piezas defectuosas o retorno de piezas reparadas o reemplazadas, no siendo aceptado ningún porte debido, salvo autorización expresa del Dpto. Técnico de Winterhalter.

• La garantía no cubre incidentes fortuitos, de causa mayor o provocados por el instalador o usuario, como: mala instalación, mal uso (no seguir manual de usuario, personal no cualificado...), modificación del material, reparaciones mal ejecutadas, desgaste habitual, etc.

• Las asistencias en garantía se tratarán mediante el procedimiento SAT habitual y el material de recambio será facturado. Una vez recibida la pieza defectuosa, siempre y cuando proceda, se abonará la factura. En caso de no devolución en 4 semanas, la factura se considerará definitiva y sujeta a cobro.

• Las piezas defectuosas serán enviadas en un plazo máximo de 4 semanas desde la entrega del recambio, con portes pagados a nuestra sede. Más allá de este periodo, no se considerará garantía ejecutándose como material standard.

• Todas las piezas devueltas deben obligatoriamente acompañarse de un documento con el modelo, número de serie, fecha de puesta en marcha y causa del mal funcionamiento. Nuestras piezas de repuesto estarán disponibles al menos el tiempo cubierto por la garantía.

• Aquella devolución con información incompleta será trasladada al cliente por email. Si no hay ninguna respuesta del cliente en un plazo de 2 semanas después de la solicitud de obtención de mayor información, se destruirán las piezas, sin tomarlas como garantía.

• En caso de no aceptación de una garantía por Winterhalter, se transmitirá al cliente y pondrá las piezas a disposición durante 2 semanas tras las cuales serán destruidas.

• La reparación o sustitución de una pieza en garantía no prolonga el periodo de garantía del equipo coincidiendo la fecha de la pieza sustituida con aquella de garantía de la máquina.

• Serán excluidos de la garantía los consumibles o componentes sometidos a desgaste tales como filtros, mangueras, juntas, retenes,...

• Las reparaciones realizadas a través de nuestra Red de Servicios Técnicos oficiales tienen una garantía de 1 año en piezas y 1 año de mano de obra.

• Nuestra garantía es aplicable sólo a través de personal cualificado que hayan recibido certificación por parte de Winterhalter.

Cláusula de reserva de propiedad

Winterhalter se reserva la propiedad de los bienes hasta el pago de las facturas emitidas sobre el material. Los riesgos son transferidos al comprador en la entrega de las mercancías al transportista haciendo por tanto, durante la duración de la reserva de la propiedad, que el comprador soporte todas las consecuencias financieras de daños acaecidos a terceros así como el daño producido sobre el material Winterhalter. El comprador renuncia a cualquier recurso contra Winterhalter.

Política de privacidad

Le informamos, conforme a lo señalado en el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), aplicable a partir del 25 de mayo de 2018, que los datos personales recogidos quedarán incorporados en los ficheros de Winterhalter Ibérica, S.L.U. Dicha información será tratada para la ejecución de sus pedidos, emisión de facturas y documentos mercantiles así como para el envío de publicidad comercial. Por tanto, el cliente de Winterhalter Ibérica, S.L.U. consiente el tratamiento de sus datos personales para tales fines, que serán almacenados y tratados de forma confidencial cumpliendo los compromisos dispuestos en la normativa vigente en materia de protección de datos y de carácter personal. Los clientes podrán ejercitar los derechos de acceso, modificación, anulación y oposición dirigiéndose por escrito a Winterhalter Ibérica, S.L.U. o a través del email info@winterhalter.es

Responsabilidad

La responsabilidad de Winterhalter se limita estrictamente a aquellas definidas en este documento. Bajo ninguna circunstancia, Winterhalter deberá compensar daños indirectos o intangibles tales como: pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de beneficios o cualquier perjuicio comercial. En cualquier caso, la responsabilidad de Winterhalter por cualquier causa, excepto lesiones, fraude o negligencia grave, no podrá exceder el monto total del pedido.

Ley aplicable y jurisdicción

Será la Legislación Española aquella de aplicación en el caso que surgiera cualquier conflicto. Las condiciones aquí expuestas están reguladas e interpretadas de acuerdo con las leyes de España y cualquier posible conflicto será resuelto, con renuncia a su propio fuero, por los Juzgados y Tribunales de Málaga.